***ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ***

446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Мира, 42а

Тел. (84663) 21570, эл. адрес: op-kinel@yandex.ru

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**РЕШЕНИЕ**

 **22 октября 2024 года № 1/4**

**О работе управляющих и ресурсоснабжающих**

**организаций по улучшению предоставления**

**жилищно-коммунальных услуг как фактор**

**стабильной социальной обстановки на территории г.о. Кинель**

Заслушав и обсудив вышеназванный вопрос, Общественная палата городского округа Кинель отмечает, что оказание услуг по водо-, тепло -, газо-, электроснабжению, водоотведению и очистке сточных вод на территории городского округа Кинель осуществляют 4 ресурсоснабжающих организации. Они отвечают за поставки коммунальных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения объекта, если иное не установлено договором.

Управляющие организации обеспечивают надлежащее содержание общего имущества и осуществляют контроль за непрерывностью подачи коммунальных ресурсов потребителям.

Безаварийная работа как ресурсноснабжающих организаций, так и всего жилищно-коммунального хозяйства городского округа является одним из важнейших условий социальной стабильности общества. Особое значение оно приобретает в осенне-зимний период.

В настоящее время комплекс мероприятий по подготовке жилищно-коммунального, тепло- и электротехнического хозяйства к работе в осенне-зимний период 2024-2025 гг. завершен 1.09.2024 г.

Все МКД имеют паспорта готовности к работе в зимних условиях и размещены в соответствии с требованиями ГЖИ Самарской области в информационно-электронной системе «Электронное ЖКХ» Самарской области.

Теплоснабжающими организациями произведена ревизия котлов, сетевых и подпиточных насосов, задвижек, электрооборудования. Выполнены режимно-наладочные испытания котлов и экспертиза промышленной безопасности.

Проведены ремонтные работы на сетях теплоснабжения протяженностью 265 м; на сетях водоотведения – 305 м; канализации – 102,5 м. проведены работы по изоляции сетей теплоснабжения протяженностью 1300 м.

Вместе с тем, не решен вопрос со снабжением горячей водой жильцов дома № 5 по ул. Советская ж.д., не до конца проведена изоляция теплосетей.

Не уменьшается количество жалоб от жителей в отопительный период на низкий температурный режим в жилых помещениях. Жильцов не устраивает отопление жилых квартир по низшему (18°С) параметру допустимых норм температуры воздуха в квартирах (18-24°С).

Много поступает обращений в ООО «Кинельский ТЭК» на качество холодного водоснабжения и аварийности сетей. Так, износ на 2024 год сетей водоснабжения составляет 76 %, сетей водоотведения – 19%, износ тепловых сетей составляет 71% (по информации ООО «КиТЭК»).

Исходя из вышеизложенного, Общественная палата городского округа Кинель

Решила:

1. Информацию по вопросу «О работе управляющих и ресурсоснабжающих организаций по улучшению предоставления жилищно-коммунальных услуг как фактор стабильной социальной обстановки на территории г.о. Кинель» принять к сведению.

2. Рекомендовать администрации городского округа Кинель (В.С. Тимошенко) совместно с ООО «КиТЭК» (А.Д.Кипароидзе):

2.1. принять меры по выполнению Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2, таблица 5.27 в части предоставления тепловых коммунальных услуг в жилых помещениях многоквартирных домов оптимальных значений не ниже температуры воздуха (20-22°С);

2.2. провести работы по техническому обследованию централизованных сетей теплоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения;

2.3. рассмотреть перечень мероприятий по капитальному ремонту, реконструкции на централизованных системах теплоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения, котельных с морально устаревшими котлами городского округа Кинель; сроках и источнике финансирования.

3. Рекомендовать МКУ городского округа Кинель «Управление ЖКХ» (А.П.Молодцов) с привлечением ООО «КиТЭК» (А.Д.Кипароидзе) и других управляющих и ресурсоснабжающих организаций:

3.1. тщательно проводить анализ поступивших обращений граждан на предмет:

- обоснованности обращений;

- установления причины и выявление организации, допустившей нарушение;

- принятых мерах.

3.2. результаты анализа и принятых мерах по устранению выявленных нарушений предоставлять Главе городского округа и в Общественную палату городского округа ежеквартально.

4. Информацию о выполнении решения заслушать во 2 квартале 2025 года.

5. Решения Общественной палаты городского округа № 5/3 от 10.10.2023 и № 2/1 от 16.02.2024 снять с контроля.

Председатель Н.К.Русанова